



"Fabricamos lo que su imaginación pueda crear"



GARANTIA TECNICA

CERTIFICADO DE GARANTIA TECNICA N°:

CONTRATO / OBRA:

NOMBRE DEL CLIENTE:

FECHA DEL CONTRATO / FACTURA:

FECHA DE LA RECEPCION FINAL:

Sello y firma ICIZA

Nos complace expedir a su favor el presente "CERTIFICADO DE GARANTÍA TECNICA" que acredita y asegura la calidad de nuestros productos y servicios bajo los siguientes Términos y Condiciones:

- 1.- ICIZA CIA. LTDA. Garantiza por **CINCO AÑOS** a partir de la fecha del contrato, el correcto funcionamiento de nuestros productos y tiene cobertura contra cualquier defecto en los materiales y mano de obra empleados para su fabricación o instalación. Nuestra garantía cubre los eventuales gastos incurridos únicamente por ICIZA CIA LTDA en la reparación, reposición, o cambio del producto y/o accesorios sin cargo alguno para el Cliente, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transportación derivados del cumplimiento de este Certificado.
- 2.- ICIZA CIA. LTDA. Se compromete a solucionar el defecto en un lapso no mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del reclamo. No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor.

3.- El beneficiario de este CERTIFICADO DE GARANTIA TECNICA, está obligado a notificarnos por la vía más rápida cualquier anomalía que se observara en las obras y verificar en presencia de nuestro representante el defecto(s) en su funcionamiento.

4.- ESTA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- Cuando el uso, cuidado y operación del producto(s) no haya sido realizado en términos normales, distinto al natural y técnico del mismo.
- Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, molada por algún líquido o sustancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla atribuible al Cliente.
- En el evento que terceras personas ajenas al personal de nuestra Empresa desmonten, modifiquen, alteren, refaccionen, total o parcialmente lo realizado por ICIZA y si así lo hicieren perderán todo derecho a cualquier reclamación durante el tiempo que hubiese transcurrido antes y después de la fecha de expedición del presente Certificado.

5.- No quedan incluidas ni cubiertas a los efectos de esta Garantía Técnica los posibles daños o deterioros causados o producidos por rayo, tempestad, inundación, incendio, sismo, conmoción civil, violencia, así como tampoco los derivados del uso y desgaste natural.

OFICINAS VENTAS QUITO:
Eloy Alfaro N 36-127 Edi. Lycaste, 6to Piso.
Telef: (593) 2-332-5248 / 096-070-0500
Email: ventas.quito@iciza.com.ec

www.iciza.com.ec

FABRICA Y OFICINAS CUENCA:
Carlos Arízaga Vega y Mariano Estrella
Telef: (593) 7-285-4740 / 099-611-3453
Email: ventas.cuenca@iciza.com.ec